

**ОТЧЕТ**  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ – НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, В РЕСПУБЛИКЕ ИНГУШЕТИЯ  
В 2023 ГОДУ  
(итоговый)  
**ГБОУ «СОШ № 7 г.Сунжа»**

Таблица – 1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

№п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				Итого по критерию:			
		1.1.1.		1.1.2.		Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1.		Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1.		1.3.2.		Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	
		Объем информации, размещенной на официальном сайте	Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации	Объем информации, размещенной на стенде в помещении	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении			Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью			Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу				
						до 65	от 0 до 65			до 15	от 0 до 15					4 и более способов	100	30
1	ГБОУ "СОШ № 7 Г. СУНЖА"	61	44	14	14	86,07	25,82	6	100,00	30,00	215	216	201	202	99,52	39,81	<b>95,63</b>	

Таблица – 2 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п	Наименование организации	Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг		Значение показателя 2.2	Значение показателя 2.2 с учетом значимости	Итого по критерию:
		Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
1	ГБОУ "СОШ № 7 Г. СУНЖА"	7	100,00	50,00	255	270	<b>94,44</b>	<b>47,22</b>	<b>97,22</b>

Таблица –3 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Наименование организации	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
		Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу			
1	ГБОУ "СОШ № 7 Г. СУНЖА"	5	100,00	30,00	6	100,00	40,00	111	112	99,11	29,73	<b>99,73</b>

Таблица —4 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

№ п/п	Наименование организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
				100	40			100	40			100	20	100
1	ГБОУ "СОШ № 7 Г. СУНЖА"	260	270	96,30	38,52	261	270	96,67	38,67	211	211	100,00	20,00	<b>97,19</b>

Таблица – 5 Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Наименование организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры				Итого по критерию:
		которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора)	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
1	ГБОУ "СОШ № 7 Г. СУНЖА"	260	270	96,30	28,89	259	270	95,93	19,19	260	270	96,30	48,15	<b>96,22</b>

**Таблица – 6 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями**

№ п/п	1. Критерий открытости и доступности информации об организации				2. Критерий комфортности условий предоставления услуг			3. Критерий доступности услуг для инвалидов				4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций				5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг																			
	1.1.	1.2.	1.3.		2.1.	2.3.		3.1.	3.2.	3.3.		4.1.	4.2.	4.3.		5.1.	5.2.	5.3.																	
Индикаторы параметра		Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на	Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования	Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	<b>Итого по критерию:</b>				Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных	<b>Итого по критерию:</b>			Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	<b>Итого по критерию:</b>				Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	<b>Итого по критерию:</b>				Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры	<b>Итого по критерию:</b>				<b>Итоговое значение по организации образования:</b>
Значение показателя		30,00	30,00	40,00	100,00	50,00	50,00	100,00	30,00	40,00	30,00	100,00	40,00	40,00	20,00	100,00	30,00	20,00	50,00	100,00	100,00	100,00	30,00	20,00	50,00	100,00	100,00	100,00							
Среднее значение		24,44	26,28	38,95	89,66	49,77	45,52	95,29	16,97	24,00	27,45	68,41	38,39	38,53	19,59	96,51	28,41	19,01	47,69	95,10	83,21	28,41	19,01	47,69	95,10	83,21	83,21								
1	ГБОУ "СОШ № 7 Г. СУНЖА"	25,82	30,00	39,81	95,63	50,00	47,22	97,22	30,00	40,00	29,73	99,73	38,52	38,67	20,00	97,19	28,89	19,19	48,15	96,22	97,20	28,89	19,19	48,15	96,22	97,20	97,20								